



ALLMÄNNA VILLKOR

INLEDNING

Husakuten är en förmedlingstjänst av entreprenörer inom ett antal servicekategorier, till vilken fysiska personer, bostadsrättsföreningar, fastighetsbolag och andra företag med fastigheter, lokaler, bostäder och fritidshus kan ansluta sig. Tjänsten syftar till att medlemmar i Husakuten skall kunna få akuta problem på sina fastigheter och i sina bostäder skyndsamt avhjälpas till ett fördelaktigt pris.

Husakuten drivs av AB Borlänge Energi (556005-5385) och kan uteslutande nyttjas av till nämnda bolags anslutna kunder.

Entreprenör skall för anslutning till Husakuten uppfylla särskilda krav på kompetens och kunnande varigenom entreprenören blir godkänd av Husakuten och auktoriserad att utföra arbeten på medlems fastighet, lokal, bostad och fritidshus.

TJÄNSTENS OMFATTNING

Tjänsten är tillgänglig för privatpersoner, bostadsrättsföreningar, fastighetsbolag och andra företag. För medlemskap i Husakuten krävs att person, förening eller bolag har en fastighet, lokal, bostad eller fritidshus som är kund hos AB Borlänge Energi.

Tjänsten är inte tillgänglig för de vars fastighet, lokal, bostad eller fritidshus saknar fast vägförbindelse.

Vid kontakt med Husakuten beträffande akuta problem är målet att medlem skall erhålla kontakt inom tre (3) timmar med en för ändamålet av Husakuten utvald entreprenör. Detta mål gäller oavsett om medlem kontaktar Husakuten utanför normal kontorstid (07.30 – 16.00).

Med akuta problem skall förstås sådana problem som vid en objektiv bedömning kan antas medföra betydande skador på fastigheten, lokalen, bostaden eller fritidshuset om de ej avhjälpas skyndsamt, eller i övrigt kan antas medföra betydande olägenhet för medlemmen. Exempel härpå är vattenläckage, icke fungerande el- eller avloppssystem och liknande problem av allvarlig karaktär.

Med akuta problem avses inte sådana problem som vid en objektiv bedömning inte kan antas medföra betydande skador på fastigheten, lokalen, bostaden eller fritidshuset om de ej avhjälpas skyndsamt, eller i övrigt inte kan antas medföra betydande olägenhet för medlemmen. Exempel på sådana problem är illaluktande vatten, toalett som ej stänger vattentillflödet helt, spräckt fönster och liknande problem av mindre allvarlig karaktär.

Husakuten förbehåller sig rätten att avgöra vad som skall anses utgöra ett akut problem enligt detta avtal.

Målet att medlem inom tre (3) timmar skall erhålla kontakt med en av Husakuten utvald entreprenör, innebär inte att entreprenör fysiskt skall befinna sig på plats inom denna tidsram. Kontakt kan även ske per telefon, e-post eller annat liknande sätt.

Ovan angiven tidsram utgör ej en garanti att medlem erhåller kontakt med en för ändamålet utvald entreprenör, utan tidsramen skall betraktas som ett servicemål från Husakutens sida.

Medlem kan inte överlåta användaravtalet eller därmed sammanhängande rättigheter och/eller skyldigheter till tredje man. Den tjänst som Husakuten tillhandahåller får dock nyttjas av t.ex. hyresgäst.

ENTREPRENÖRENS AVGIFTER

Entreprenör debiterar normalt en utryckningsavgift vid utryckning utanför kontorstid. Medlem i Husakuten behöver emellertid inte erlägga sådan utryckningsavgift, den betalas av Husakuten till entreprenören. Övriga avgifter hänförliga till entreprenörs arbete, material och resekostnader skall av medlem erläggas direkt till entreprenör.

HUSAKUTENS ANSVAR

Husakuten skall betraktas som en tjänst vilken syftar till att förmedla kontakter mellan medlemmar och entreprenörer.

Husakuten och AB Borlänge Energi är ej parter i de avtal som ingås mellan medlem och entreprenör. Husakuten och AB Borlänge Energi är således på intet sätt att betrakta som avtalspart i förhållandet mellan medlem och entreprenör. Med anledning härav har Husakuten och AB Borlänge Energi inget juridiskt ansvar i eventuella tvister mellan medlem och entreprenör.

Husakuten och AB Borlänge Energi ansvarar inte i förhållande till medlem eller mot tredje man för direkta eller indirekta skador eller för annan skada orsakad av till Husakuten ansluten entreprenör.

Husakuten ansvarar inte för att de mål som eftersträvas enligt detta avtal ej kan uppnås till följd av speciella väderförhållanden såsom storm, sträng kyla, kraftig nederbörd eller andra liknande förhållanden.

FORCE MAJEURE

Husakuten och AB Borlänge Energi ansvarar inte för skador som uppstår i händelse av force majeure. Med force majeure avses till exempel krig, krigsliknande händelser, militära övningar, terrorism, upplöpp, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärder, beslag, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

MEDLEMSAVGIFT

Medlem förbinder sig att erlägga avgift i enlighet med vad som överenskommits i dennes beställning.

Medlemsavgiften faktureras på den ordinarie samlingsfakturan.

Information om avgifter finns på AB Borlänge Energis hemsida www.borlange-energi.se, eller via Borlänge Energis kundkontakt, 0243 – 730 00.

AVTALSTID

Avtalet gäller tills vidare.

Medlem kan närhelst säga upp avtalet. Uppsägning av medlemskap träder i kraft vid nästföljande månadsskifte.

Uppsägning av medlemskap skall göras medelst ordinär postgång, e-post eller telefon till Borlänge Energis kundkontakt,
0243 – 730 00.

PERSONUPPGIFTER

Genom registrering av personuppgifter hos Husakuten ger medlem sitt samtycke till att Husakuten behandlar dessa, i den mening som avses i personuppgiftslagen (1998:204), på ett tillbörligt sätt i syfte att tillhandahålla tjänster kopplade till Husakutens verksamhetsområde.

Medlem ger Husakuten rätt att kontakta denne via ordinär postgång, e-post, telefon, SMS eller annat liknande kommunikationsmedel för att informera om förändringar, erbjudanden och nyheter avseende de tjänster som Husakuten tillhandahåller.

ÄNDRINGAR

Husakuten förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor i de fall lagar, förordningar eller myndighetsföreskrifter kräver detta.

Husakuten förbehåller sig även rätten att ändra dessa Allmänna villkor för det fall att förutsättningarna för detta avtal ändras.

TVIST

Tvist med anledning av dessa Allmänna villkor skall avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.