

SÄRSKILDA VILLKOR

FÖRSÄLJNING AV EL TILL KONSUMENT

sid 1 (3)

Vi gör nytta i din värld och din vardag

Vi ägs av borlängeborna och finns tillgängliga dygnet runt. Vi sköter el, fjärrvärme, stadsnät, vatten, avlopp, dagvatten, avfall, gator, vägar och grönområden i hela stan. Tillgänglighet, stor hänsyn till miljön och bra service till så låga priser som möjligt är vårt mål.



Borlänge Energi



Borlänge Energi

SÄRSKILDA VILLKOR

för försäljning av el till konsument

Gäller från 2018-10-01

På de villkor som anges nedan förbinder sig AB Borlänge Energi (org.nr. 556005-5385), nedan kallad Säljaren, att leverera och Kunden att ta emot elleveransen.

Allmänna avtalsvillkor

För elleveransen gäller i första hand de särskilda avtalsvillkoren. För det som inte upptas i de särskilda avtalsvillkoren gäller de allmänna avtalsvillkoren för försäljning av el till konsument EL2012K (rev). Avtalsvillkoren finns på Säljarens hemsida www.borlange-energi.se eller erhålls genom Borlänge Energis kundservice.

Lagstadgade skatter och avgifter

Lagstadgad energiskatt och moms tillkommer vid varje fakturering till gällande nivå. Prisändringar till följd av ändrade skatter eller avgifter får ske utan avisering.

Produktspecifika villkor

Borlängepriset

Borlänge Energis fastställda Borlängepris och månadsavgift gäller tillsvidare. Avgift för elcertifikat ingår i elpriset. Vid en eventuell höjning av priset aviseras det senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Vid sänkning av priset aviseras det senast 15 dagar innan förändringen. Informationen ges på fakturan och på Säljarens hemsida www.borlange-energi.se

Uppsägningstiden för avtal om Borlängepriset är 30 dagar.

Rörligt pris

Rörligt pris baseras på den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet. Det ändras varje månad och faktureras i efterskott.

Till priset tillkommer ett påslag, samt en kostnad för elcertifikat och en fast månadsavgift.

Om kunden saknar timmätning beräknas priset varje månad utifrån Säljarens viktade medelvärde av Nord Pools priser för aktuellt elområde.

Om kunden har timmätning beräknas priset för varje månad på kundens aktuella förbrukning och Nord Pools elpriser timme för timme för aktuellt elområde.

Uppsägningstiden för avtal om rörligt pris är 30 dagar.

Fast pris

Avtalat elpris (exklusive energiskatt och moms) samt en fast månadsavgift är oförändrad under överenskommen avtalstid. I priset ingår den aktuella kostnaden för elcertifikat. Om kvotplikten ändras under avtalstiden har Säljaren rätt att justera kostnaden för en sådan förändring.

Säger kunden upp avtalet i förtid, av annat skäl än vid definitiv avflyttning, skall Kunden kompensera Säljaren för den ekonomiska förlust som Säljaren lider på grund av det avbrutna avtalet. Ersättningen beräknas till 20% av avtalat elpris med tillägg för fasta avgifter och 500 kr i administrativ avgift. Beräkningen baseras på den uppskattade förbrukningen för den återstående avtalstiden.



Borlänge Energi

Ursprungsgaranti

Säljaren garanterar 100% av den el som säljs är producerad av enbart förnyelsebara källor i samtliga ovanstående produkter.

Definitiv avflyttning

Vid kunds definitiva avflyttning avslutas avtalet från och med flyttdagen.

Medflyttning av avtal

Kunden äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress förutsatt att Säljaren godkänner medflytten. Kunden uppmanas att i sådana fall ta kontakt med Säljarens kundservice senast 7 dagar innan byte av leveransadress sker.

Efter avtalstidens slut

Om ett avtal med fast pris löper ut och inga andra initiativ har tagits som t.ex. nytt avtal eller leverantörsbyte, träder Borlängepriset in. Säljaren har fortsatt leveransskyldighet enligt ellagen (1997:857) 8 kap 5 §. ”Leveransskyldigheten upphör om elanvändaren slutar att ta ut el i uttagspunkten, om någon annan elleverantör börjar leverera el till elanvändaren i uttagspunkten eller om överföringen av el enligt 11 kap. 3 eller 4 § eller enligt avtal får avbrytas på grund av att elanvändaren har försummat sina skyldigheter gentemot elleverantören”.

Överlåtelse av avtal

Säljaren har rätt att överlåta avtalet till ett närstående bolag.

Övriga villkor

Sedvanlig kreditprövning genomförs och kan leda till att beställningen inte accepteras eller att speciella betalningsvillkor fastställs.